

Toyota Deutschland GmbH 50420 Köln

29. Oktober 2014

## **ZUFRIEDENE AUTOFAHRER FAHREN TOYOTA MEHRFACH-ERFOLG IN DER J.D. POWER KUNDENZUFRIEDENHEITS- STUDIE**

- Toyota Avensis hat höchste Zufriedenheitsquote aller Fahrzeuge
- Kleinwagen Yaris gewinnt in seiner Klasse
- Podiumsplätze für Aygo und Auris komplettieren hervorragendes Ergebnis

Köln. Toyota Fahrer gehören zu den zufriedensten Autofahrern Deutschlands. In der aktuellen J.D. Power Kundenzufriedenheitsstudie fährt die Marke einen souveränen Mehrfach-Erfolg ein: Zwei Klassensiege und die höchste Kundenzufriedenheitsquote aller Fahrzeuge gehen ebenso an Toyota wie weitere Podiumsplätze.

Der Toyota Avensis gewinnt nicht nur die Wertung in der Mittelklasse, sondern erzielt mit einer Zufriedenheitsquote von 84,8 Prozent klassenübergreifend sogar die höchste Bewertung aller Fahrzeuge – mit keinem anderen Modell sind Deutschlands Autofahrer so zufrieden wie mit dem japanischen Mittelklassler.

Mit einem Zufriedenheitswert von 82,3 Prozent geht der erste Platz bei den Kleinwagen an den Toyota Yaris. In der nächsthöheren Fahrzeugklasse sichert sich der Toyota Auris mit 81,1 Prozent einen Podiumsplatz, bei den „City Cars“ verfehlt der Toyota Aygo mit 80,1 Prozent nur knapp den Spitzenplatz.

Der Kundenzufriedenheitsstudie, die in der Zeitschrift „Auto Test“ 6/2014 veröffentlicht wird, liegt die größte deutsche Autofahrerumfrage (VOSS: Vehicle Ownership Satisfaction Study) zugrunde. Das Marktforschungsinstitut J.D. Power & Associates hat mehr als 18.000 Autofahrer ihr zwei Jahre altes Fahrzeug bewerten lassen: Neben Qualität/Zuverlässigkeit waren Attraktivität, Service und Unterhaltskosten entscheidend. So entstand ein umfangreiches Bild über 26 Automobilhersteller und insgesamt 127 Modelle.

Diese Meldung und weitere Informationen rund um Toyota finden Sie auch unter:

[www.toyota-media.de](http://www.toyota-media.de)

Ihr Ansprechpartner bei redaktionellen Rückfragen:

Thomas Heidbrink, Tel. (02234) 102-2238, Fax (02234) 102-992238

[Thomas.Heidbrink@toyota.de](mailto:Thomas.Heidbrink@toyota.de)

Weitere Informationen zum offiziellen Kraftstoffverbrauch und den offiziellen spezifischen CO<sub>2</sub>-Emissionen neuer Personenkraftwagen können dem „Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch und die CO<sub>2</sub>-Emissionen neuer Personenkraftwagen“ entnommen werden, der an allen Verkaufsstellen unentgeltlich erhältlich ist. Im Internet finden Sie den Leitfaden unter [www.dat.de](http://www.dat.de).