

2. Ihr Fahrzeug gehört zu einer der Modellgenerationen der Toyota Modelle Avensis, Corolla oder Prius, bei denen die Möglichkeit besteht, dass die Materialfestigkeit der Lenkspindel nicht ausreichend ist. Als Folge kann sich das Material bei höherer Beanspruchung, wie z.B. bei Parkmanövern mit mehrmaligem Lenkvolleinschlag, verformen, wodurch der Verbindungsschluss abnimmt. Dadurch entstehen zunächst deutlich hörbare Knackgeräusche in der Lenkung. Ignoriert der Fahrer diese Knackgeräusche über einen längeren Zeitraum, kann es im schlimmsten Fall zu einem völligen Lenkungsverlust kommen.

Das Fahrzeug entspricht nicht § 3 des Produktsicherheitsgesetzes (ProdSG) und stellt somit ein „nicht sicheres Produkt“ dar. Diese Maßnahme wird durch das Kraftfahrtbundesamt (KBA) überwacht. Nach der letzten Auswertung vom 22. Januar 2014 ist an diesem Fahrzeug die Rückrufmaßnahme noch nicht erkennbar durchgeführt worden.

Was sollten Sie tun?

Wir möchten Sie bitten, sich umgehend mit Ihrem Toyota Händler oder Toyota Service Händler in Verbindung zu setzen, um einen Werkstatttermin abzustimmen.

Welche Maßnahmen werden an Ihrem Toyota durchgeführt?

1. Ihr Toyota Händler oder Toyota Service Händler wird die elektrische Wasserpumpe des Hybrid-Systems durch eine modifizierte Version ersetzen. Der Zeitaufwand für den Austausch beträgt ca. 2 Stunden.

und

2. Im gleichen Zuge wird Ihr Toyota Händler oder Toyota Service Händler die Lenkspindel gegen eine verbesserte Version ersetzen. Dies wird nochmals ca. 1 Stunde in Anspruch nehmen.

Entsprechend der Auslastung des Händlers kann es jedoch vorkommen, dass das Fahrzeug länger zur Verfügung gestellt werden muss. Selbstverständlich werden alle erforderlichen Arbeiten für Sie kostenfrei durchgeführt.

Sie haben weitere Fragen?

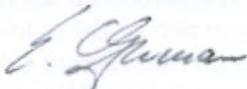
Ihr Toyota Händler oder Toyota Service Händler ist auf diese Maßnahme vorbereitet und wird Ihnen alle offenen Fragen beantworten, die sich für Sie im Zusammenhang mit diesen Rückrufaktionen ergeben könnten.

Darüber hinaus erreichen Sie die Toyota Kundenhotline unter der extra dafür eingerichteten Rufnummer:

02234 / 102-7777

Wir bedauern sehr, dass Sie unplanmäßig Ihre Toyota Werkstatt aufsuchen müssen und hoffen auf Ihr Verständnis für die von uns – im Interesse Ihrer Sicherheit – eingeleiteten Maßnahmen.

Mit freundlichen Grüßen
TOYOTA DEUTSCHLAND GMBH



Engelbert Germann
Leiter
Händler- und Kundenmanagement



Andreas Wette
Senior Spezialist
Händler- und Kundenbetreuung

Hinweis des Kraftfahrt-Bundesamtes (KBA):

Ihre Anschrift haben wir dem Fahrzeughersteller für diese Maßnahme gemäß § 35 Abs. 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz (StVG) zur Verfügung gestellt. Der Fahrzeughersteller hat mit dem KBA vereinbart, dass wir dieses Schreiben in seinem Namen an Sie versenden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte ausschließlich an Ihren Fahrzeughersteller.