TOYOTA

TOYOTA Worldwide Olympic Partner Worldwide Paralympic Partner

TOYOTA DEUTSCHLAND GMBH

Toyota Deutschland GmbH • 50420 Köln
Rückrufaktion 512-8192-0533 / Aktionscode 18SMD-076

Herrn

Köln, Oktober 2018

Amtliches Kennzeichen:
Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN):

Rückrufaktion Toyota Prius, Prius Plug-In, C-HR Hybrid: 18SMD-076–Motorkabelbaum

Sehr geehrte Toyota Kundin, sehr geehrter Toyota Kunde,

für Toyota hat es seit jeher höchste Priorität, seinen Kunden Fahrzeuge von kompromissloser Zuverlässigkeit und Qualität zu bieten. Sollte es einmal Zweifel an der Funktionalität technischer Bauteile der in Kundenhand befindlichen Fahrzeuge geben, steht Toyota zu seiner Verantwortung und informiert konsequent alle in Frage kommenden Fahrzeughalter, damit eine zeitnahe Überprüfung stattfinden kann. Damit stellen wir sicher, dass unsere Fahrzeuge stets höchsten Ansprüchen an Zuverlässigkeit und Sicherheit genügen und Ihnen täglich viel Freude und Fahrspaß bereiten. Neueste Erkenntnisse aus dieser permanenten Qualitätssicherung haben uns jetzt veranlasst, eine Rückrufaktion für Ihr Fahrzeug durchzuführen.

Wo liegt die Problematik?

Ihr Fahrzeug gehört zu einer Modellgeneration der Toyota Modelle Prius, Prius Plug-In und C-HR Hybrid. Bei diesen Modellen besteht die Möglichkeit, dass die Isolierung des Motorkabelbaumes aufgrund von Vibrationen beschädigt wird. Dieses kann zu einem elektrischen Kurzschluss führen, wodurch das Risiko eines Fahrzeugbrandes besteht.

Was sollten Sie tun?

Wir möchten Sie bitten, sich umgehend mit einem Toyota Händler oder Toyota Service Händler Ihrer Wahl in Verbindung zu setzen, um einen Werkstatttermin abzustimmen.

Welche Maßnahme wird an Ihrem Toyota durchgeführt?

Ihr Toyota Händler oder Toyota Service Händler wird Ihr Fahrzeug überprüfen. Dabei wird entweder eine zusätzliche Isolierung zum Schutz am Motorkabelbaum angebracht oder, bei einer Beschädigung, der gesamte Motorkabelbaum ausgetauscht.

Der Zeitaufwand beträgt je nach Reparaturverfahren ca. 15 Minuten bis 4,5 Stunden.

Toyota Deutschland GmbH
Toyota-Allee 2, 50858 Köln
T +49 (0) 2234 102 0
F +49 (0) 2234 102 70

Geschäftsführer:
Alain Uyttenhoven, Matthew Harrison, Akito Takami,
Andrew Stratton Pfeiffenberger, Hiroaki Nanahara
Sitz der Gellschaft Köln, Amtsgericht Köln HRB 4070
USt.-Id.-Nr.: DE 123486121, WEEE-Reg.-Nr. DE 11333754

Bank:
Deutsche Bank AG Köln
IBAN: DE72 3707 0060 0107 9789 00
BIC: DEUTDEDKXXX

Entsprechend der Auslastung des Händlers kann es jedoch vorkommen, dass das Fahrzeug länger zur Verfügung gestellt werden muss. Selbstverständlich werden alle erforderlichen Arbeiten für Sie kostenfrei durchgeführt.

Sie haben weitere Fragen?

Ihr Toyota Händler oder Toyota Service Händler ist auf diese Maßnahme vorbereitet und wird Ihnen selbstverständlich alle offenen Fragen beantworten, die sich für Sie im Zusammenhang mit dieser Rückrufaktion ergeben. Sollten Sie nach Ihrem Gespräch und Ihrer Terminvereinbarung zur Durchführung dieser Rückrufaktion mit Ihrem betreuenden Toyota Händler noch weiteren Klärungsbedarf haben, können Sie uns gerne unter der Telefonnummer 02234-102-7777 kontaktieren.

Wir bedauern sehr, dass es zu einer unplanmäßigen Überprüfung an Ihrem Toyota kommt und hoffen auf Ihr Verständnis für die von uns – im Interesse Ihrer Sicherheit – eingeleitete Maßnahme.

Mit freundlichen Grüßen
Toyota Deutschland GmbH

Engelbert Germann
Leiter
Händler- und Kundenmanagement

Andreas Wette
Senior Spezialist
Händler- und Kundenbetreuung

Hinweis des Kraftfahrt-Bundesamtes:

Sie erhalten mit diesem Schreiben eine wichtige Information Ihres Fahrzeugherstellers über eine Rückrufaktion zur Beseitigung eines erheblichen Mangels für die Verkehrssicherheit an Ihrem Fahrzeug nach § 35 Abs. 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz (StVG). Das Kraftfahrt-Bundesamt hat dieses Schreiben im Auftrag des Herstellers erstellt und direkt an Sie versandt, um schnellstens zu informieren. Die Verantwortung für diese Rückrufaktion liegt allein beim Hersteller.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte ausschließlich an Ihren Fahrzeughersteller.