

Toyota Fair! – das umfassende Service- und Garantieprogramm.

Mit dem Kauf Ihres Toyota Prius haben Sie gleichzeitig ein umfangreiches Service- und Garantieprogramm erworben. Es heißt *Toyota Fair!*, basiert auf 5 Leistungspaketen und sorgt dafür, dass ein Problem mit Ihrem Fahrzeug nicht zu einem Problem für Sie wird:

GARANTIEN – geben Sicherheit:

- 3-Jahres-Garantie bis 100.000 km (im ersten Jahr ohne Kilometerbegrenzung).
- 5-Jahres-Garantie auf die Hybridkomponenten inkl. HV-Batterie, Inverter und dazugehörige Steuergeräte bis 100.000 km (im ersten Jahr ohne Kilometerbegrenzung).
- 3-Jahres-Garantie auf die Lackierung.
- 12-Jahres-Garantie gegen Durchrostung (von innen nach außen).
- Optional: die Anschlussgarantie für das 4. und 5. Jahr inklusive verlängertem Mobilitätsschutz.

SERVICE – schafft Zufriedenheit:

- Alle Toyota Modelle sind wie Ihr Prius ausgesprochen wartungsarm.
- Servicecheck alle 2 Jahre bzw. alle 30.000 km.
- Fitnesscheck jährlich bzw. alle 15.000 km (inkl. Ölwechsel).
- Schneller und kompetenter Service vom Fachmann.

ORIGINALTEILE – garantieren Qualität:

- Toyota Original-Ersatzteile überzeugen durch werksgeprüfte Qualität und Passgenauigkeit.
- Der Teile- und Zubehorservice von Toyota liefert i.d.R. innerhalb von 24 Stunden.

KEYCARE – hilft bei Verlust des Schlüssels:

Sie haben Ihren Schlüssel verloren? Kein Problem! Der Schlüsselcode auf dem Anhänger und der Hinweis, dass der Finder diesen Schlüsselbund in den nächsten Briefkasten werfen möchte, vereinfachen vieles. Schon geht er an den Toyota Kundenservice (im Auftrag der Toyota Händler) und dann an Sie zurück.

TOYOTA PRIUS ASSISTANCE – Soforthilfe bei Panne, Unfall und Diebstahl:

Damit Sie und Ihr Prius immer mobil sind, haben wir ein umfangreiches Leistungspaket geschnürt. In den ersten 3 Jahren nach Erstzulassung können Sie sich dank Prius Assistance* rund um die Uhr und in ganz Europa** auf einen umfangreichen Mobilitätsschutz verlassen.

Wir helfen sofort durch unsere Hotline:

Selbst bei einem Toyota kann es mal passieren, dass Ihr Fahrzeug fahruntüchtig ist. Was dann? Wir helfen sofort, egal wann und ganz gleich wo – Anruf genügt. Innerhalb Deutschlands unter 0 18 02/77 48 78***, im Ausland unter +49 (0) 89/55 98 72 39****. Den Rest regelt Prius Assistance für Sie – schnelle Unfallhilfe und Abschleppdienst selbstverständlich inbegriffen.

Im Fall der Fälle ist Toyota für Sie da:

- Wir kümmern uns um Ihr defektes Fahrzeug.
- Wir besorgen einen Ersatzwagen und garantieren die Weiterreise.
- Wir bezahlen die Übernachtung.
- Wir versenden jedes Ersatzteil europaweit.
- Wir stellen Ihnen einen Ersatzfahrer.
- Wir unterstützen Sie auch bei einem Unfall und Diebstahl.