

Fragen und Antworten zum Rückruf PRIUS III Bremsgefühl

F1: Wie ist die Sachlage?

A1: Aufgrund der aktuellen Programmierung des ABS-Systems besteht die Möglichkeit, dass nach Ansprechen der ABS-Regelung die Bremskraft leicht sinkt im Vergleich zum Ansprechen vor dem ABS-Eingriff. In dieser Situation kann auf glatter oder unebener Fahrbahn bei leichtem und konstantem Betätigen des Bremspedals ein ungleichmäßiges Bremsgefühl beim ABS-Eingriff entstehen. Bleibt die Pedalkraft in dieser Situation konstant, kann sich unter Umständen der Bremsweg des Fahrzeugs verlängern. Kommt das Fahrzeug bei einer Vollbremsung in den Regelbereich des ABS, ist eine einwandfreie Funktion gewährleistet.

F2: Wodurch wird diese Situation verursacht?

A2: In dem Moment des ABS-Eingriffs unter den oben beschriebenen Umständen kann sich der Anstieg des Drucks im Bremssystem leicht verzögern. Dies verursacht ein verzögertes Ansprechen der Bremsen.

F3: Welche Fahrzeuge sind in Europa betroffen?

A3:

Modellbezeichnung	Modellcode	FIN Bereich			Produktionszeitraum
		WMI	VDS	VIS	
Prius	ZVW30	JTD	KN36U##	1000090 - 1157314	07.04.2009 bis 27.01.2010
				5000001 - 5118197	14.01.2009 bis 27.01.2010

Anmerkung # Platzhalter für Buchstaben an dieser Position

F4: Wie viele Prius Fahrzeuge sind weltweit betroffen?

A4: Weltweit sind 398.403 Fahrzeuge betroffen.

Modellbezeichnung	Anzahl der betroffenen Fahrzeuge pro Region		
	Europa	Außerhalb Europa	Gesamt
Prius (ZVW30)	52.902	345.501	398.403
Gesamt	52.902	345.501	398.403

F5: Welche Prius Fahrzeuge sind weltweit betroffen?

A5:

Modelbezeichnung	Model Code	FIN Bereich			Produktionszeitraum
		WMI	VDS	VIS	
Prius	ZVW30	JTD	KN36U##	1000090 - 1157314	07.04.2009 bis 27.01.2010
				5000001 - 5118197	14.01.2009 bis 27.01.2010
			KN3DU##	0001044-0124257	14.04.2009 bis 27.01.2010
				1000089-1157301	07.04.2009 bis 27.01.2010
				5000063-5118198	01.04.2009 bis 27.01.2010

Anmerkung # Platzhalter für Buchstaben an dieser Position

F6: Sind Toyota Vorfälle bekannt?

A6: Toyota verifiziert und prüft derzeit alle eingehenden Berichte.

F7: Wie kündigt sich die Situation an?

A7: Diese Situation tritt nur in dem Moment auf, wenn das ABS zu regeln beginnt. Sollten Sie jedoch bemerken, dass die Verzögerung geringer als erwartet ist, so erhöhen Sie bitte gleichmäßig die Pedalkraft. Kommt das Fahrzeug bei einer Vollbremsung in den Regelbereich des ABS, ist eine einwandfreie Funktion gewährleistet.

F8: Gibt es Berichte über Unfälle?

A8: Derzeit gibt es keine bestätigten Unfälle in Deutschland.

F9: Was wird Toyota tun?

A9: Toyota wird ein Software-Update zur ABS Regelung bereitstellen. Das Software Update ist für die Kunden kostenlos.

F10: Wie lange wird die Reparatur dauern?

A10: Die Prüfung und das Software-Update werden in etwa 40 Minuten in Anspruch nehmen.

F11: Sind weitere Toyota / Lexus Modelle von diesem Zustand betroffen?

A11: Ja, es sind Lexus HS250h Fahrzeuge in Nord Amerika und Toyota Sai Fahrzeuge in Japan betroffen.

F11a: Warum sind erste und zweite Generation Prius Fahrzeuge nicht von dieser Kampagne betroffen?

A11a: Die ABS-Regelsoftware des Prius III unterscheidet sich von Prius Fahrzeugen vorheriger Generationen.

F11b: Warum sind weitere Toyota und Lexus Hybrid-Fahrzeuge nicht betroffen?

A11b: Die ABS-Regelsoftware unterscheidet sich von den erwähnten Modellen.

(Für Anfragen von Fahrzeugbesitzern)

F12: Kann dieses Problem bei meinem Fahrzeug auftreten?

A12: Bitte wenden Sie sich an einen Toyota Vertragshändler, um zu prüfen, ob Ihr Fahrzeug in den betroffenen Fahrgestellnummern-Bereich fällt.