


**TOYOTA**

BE-00034T-TME

Version: 1

# Technische Serviceinformation

Thema:

## Problembhebungen für die Software des Navigationssystems Touch2 with Go (Plus) in Version 6.11.0 L/H

FAHRZEUGELEKTRIK

Modelle - Modellcodes:

Auris - ADE186, NDE180, NRE180, WWE185, ZRE185, ZWE186; Avensis - AZT270, ADT271, ADT270, WWT270, WWT271, ZRT270, ZRT271, ZRT272; C-HR - NGX10, NGX50, ZGX10, ZYX10; Camry - ACV51, ASV50, ASV51, AVV50, GSV50; Corolla - NDE180, NRE180, ZRE181, ZRE182; Highlander - ASU50, GSU50, GSU55; Hilux - GUN125, GUN126, GUN135, KUN25, KUN26, KUN35, LAN35; Land Cruiser - GRJ150, KDJ155; Mirai - JPD10; Prius - ZVW30, ZVW50; Prius+ - ZVW40; RAV4 - ALA40, ALA41, ALA49, ASA44, AVA42, AVA44, WWA42, ZSA42, ZSA44; Verso - AUR20, AUR21, WAR20, ZGR20, ZGR21; Yaris - NHP130, NLP130, NSP130, KSP130; Verso-S - NLP121, NSP120

## EINLEITUNG

Diese technische Serviceinformation informiert Sie über Produktionsänderungen und Reparaturmaßnahmen für den aufgetretenen Fehler. Anzuwenden auf Fahrzeuge mit einer Fahrgestell-/Rahmennummer vor der unten aufgeführten Produktionsänderung.

Gegenstand der Überarbeitung:

1. Einführung einer neuen Softwareversion 6.11.0 L/H, die alle vorherigen Softwareversionen auf den entsprechenden Modellen mit dem Navigationssystem Touch2 with Go mit hoher Auflösung ersetzt.
2. Weitere Probleme wurden aufgenommen.

## MÄNGELBESCHREIBUNG

Seit Veröffentlichung der Softwareversionen 6.7.0, 6.8.0, 6.8.1, 6.8.2, 6.9.0, 6.10.0 wurde ein weiteres Phänomen gemeldet und in 6.11.0 L/H behoben.

- In Softwareversion 6.10.0 erscheint der Landesbildschirm nach Einschalten der Zündung, obwohl keine Grenze überquert wurde.
- Korrektur eines Rechtschreibfehlers im Dänischen („parkering“ wurde als „parkring“ geschrieben).
- USB-Speicher mit Musikdateien wurden nicht erkannt und eine Wiedergabe war nicht möglich.
- Bluetooth funktionierte manchmal nach Einschalten der Zündung nicht. Beim nächsten Einschalten der Zündung funktionierte BT wieder.

Weitere Probleme seit Veröffentlichung der Softwareversionen 6.7.0, 6.8.0, 6.8.1, 6.8.2, 6.9.0 gemeldet und in 6.10.0 L/H behoben.

- Bei Annäherung einer Geschwindigkeits-Kamera ist kein Warnsummer mehr zu hören
- Der Bildschirm mit den Länderinformationen erscheint, selbst beim Fahren innerhalb des Landes ohne Grenzüberschreitung.
- Verbesserungen bei der akustischen Lotsenfunktion in Tschechisch.
- Rücksetzung bei Aktualisierung der Kartendatenbank.
- Nach Zieleingabe (> 150 Km) friert das System ein (nur 6.9.0).

- Bei niedrigen Geschwindigkeiten (Frontkamera ein) und bei Verwendung der Freisprechanlage wird der Bildschirm schwarz.

Weitere Probleme seit Veröffentlichung der Softwareversionen 4.5.0, 6.6.0, 6.7.0, 6.8.0, 6.8.1 gemeldet und in 6.9.0H behoben.

- In Version 4.5.0 wird nach Betätigung von F das Land Frankreich nicht in der Liste aufgeführt und nach Betätigung der Kartentaste wird das System zurückgesetzt.
- Buchstaben des polnischen Alphabets werden bei der Wiedergabe von DAB-Radiosendern nicht oder nicht korrekt angezeigt.
- Buchstaben des isländischen Alphabets können nicht ausgewählt werden.
- Der Kopier- / Aktualisierungsalgorithmus wurde verbessert, für eine erhöhte Aktualisierungsstabilität.
- In Version 6.7.0 wird der DAB-Radiotext kurz angezeigt und anschließend ausgeblendet.
- In Version 6.7.0 wird der DAB-Radiotext eines anderen Senders angezeigt.
- In Version 6.7.0 wird der Bildschirm nach Einschalten der Zündung schwarz, nachdem ein USB-Stick eingesteckt wurde. Dieses Problem liegt nur bei Fahrzeugen mit F-ten Audiodeck-Display vor (Hilux, C-HR, Yaris).
- In Version 6.7.0 ist bei Annäherung einer Geschwindigkeits-Kamera ein dauernder Piepton zu hören.
- Der letzte abgespielte Musiktitel bleibt bei der Musikwiedergabe über I-pod nicht erhalten.

Probleme seit Veröffentlichung der Softwareversionen 6.6.0H, 6.7.0H, 6.8.0H, 6.8.1H gemeldet und in 6.8.2H behoben.

- Die Musikwiedergabe von einem USB-Medium wird ein paar Minuten nach Einschalten der Zündung beendet.
- Die Titel-Auf-/Ab-Funktion steht während der Musikwiedergabe von einem USB-Medium nicht zur Verfügung.
- Nur Mirai: Das Bild der Rückfahrkamera erscheint, wenn sich der Schalthebel in Fahrstellung („D“) befindet.

Hinweis:

- Die aufgeführten Probleme treten nur bei der Version mit hoher Auflösung der Navigationssoftware auf.
- Für die Version mit „niedriger Auflösung“ 6.8.1L wird weiterhin die aktuelle Softwareversion verwendet.

Probleme, die seit Veröffentlichung der Softwareversion 6.7.0 gemeldet und in 6.8.0 behoben wurden

- Neue Sprachführungsanweisungen in folgenden Sprachen: Deutsch und Französisch
- Lange Stadtnamen können nicht eingegeben werden, weil das Textfeld zur Eingabe der Stadtnamen zu klein für die bezeichnete Stadt ist.
- In Finnisch, Griechisch, Russisch und Ukrainisch können keine Telefonnummern zur Favoritenliste hinzugefügt werden.
- Beim Camry, Hilux, Yaris und CH-R kann der Bildschirm schwarz werden, wenn ein USB-Mediengerät eingesteckt wird.
- Korrektur von fehlerhaften Postleitzahlen in Großbritannien.
- Nach einer Kreuzung erscheint ein falscher Straßename (vorheriger Straßename).
- Auf dem Medienbildschirm wird ein Laden des USB-Mediums angezeigt, obwohl kein USB-Mediengerät in den USB-Schlitz eingesteckt wurde.
- Überarbeiteter Kopierfehler-Algorithmus, um eine Datenintegrität während der Aktualisierung auf 6.8.0 sicherzustellen
- Korrektur von Rechtschreibfehlern in Dänisch.

Probleme, die seit Veröffentlichung der Softwareversion 4.5.0 gemeldet und in 6.7.0 behoben wurden

- Nicht funktionsfähige Datenverbindung für Wetter-, Tank- und Parkplatz-App nur in 6.6.0.
- Falsche Postleitzahlen (Ungarn) in der Kartendatenbank
- Die Ankunftszeit liegt nach dem Umschalten auf Sommerzeit eine Stunde vor der erwarteten Zeit (nur Russland)
- Falsche Farbe für Autobahnschilder (Schweiz)
- Im Karteneinstellungsmenü "block road ahead" (Straßensperre voraus) ist das Menüfeld teilweise in Tschechisch übersetzt.

- In Großbritannien erlaubt die Suchfunktion nach Postleitzahlen bei einigen PLZ nicht die Eingabe der vollständigen Postleitzahl.
- Die Audioquelle wird nach dem Aus- und Wiedereinschalten der Zündung von FM/AM in USB geändert.
- Es wird gefordert, den Lizenzschlüssel auf eine „hohe“ Version zu aktualisieren, obwohl das Fahrzeug immer noch unter der Garantie für kostenlose Karten abgedeckt ist.

Probleme, die seit Veröffentlichung der Softwareversion 4.4.1 gemeldet und in 4.5.0 behoben wurden

- Nach dem Umschalten auf Winterzeit liegt die Ankunftszeit eine Stunde vor der erwarteten Ankunftszeit.
- Falsche Aussprache der Sprachführungsanweisung "Die gezeigte Route fahren" auf Tschechisch, Slowakisch, Ungarisch und Rumänisch.
- Audio wird wiedergegeben (normaler Zustand), aber auf dem Bildschirm wird "Audio off" (Audio aus) angezeigt.
- Das Senden von BT-Audiostreaming-Anweisungen an ein iPhone über die Lenkradanweisungen funktioniert nicht.
- Verbesserte Installationsstabilität über offizielle USB-Medien zur Vermeidung von Fehlern bei Kartenaktualisierungen.

Probleme, die seit Veröffentlichung der Softwareversion 4.3.0 / 4.3.1 gemeldet und in 4.4.1 behoben wurden

- In der dänischen Version enthält die Warnmeldung für Internetroaming eine Mischung aus dänischen und englischen Wörtern.
- Sprachspezifische Zeichen für die dänische Sprache enthalten.
- In der portugiesischen Version werden 800 Meter wie 200 Meter ausgesprochen.
- Verbesserung der Aussprache von Straßennamen in der Schweiz.
- Aufgrund einer falschen Geräte-ID kann die Extension Box nicht beim Kundenportal registriert werden.
- Wenn beim Schalten aus dem Rückwärtsgang ein Telefonat beendet wird, wird das Display schwarz.
- Verstärkereinstellungen für Bässe, Höhen und Mitten werden nach dem Aus- und Wiedereinschalten der Zündung auf Null zurückgesetzt.
- Sichtbares Zurücksetzen der BT-Audiolautstärke auf Null nach dem Aus- und Wiedereinschalten der Zündung.

Probleme, die seit Veröffentlichung der Softwareversion 4.2.1 gemeldet und in 4.3.0 behoben wurden

Einige Kunden stellen möglicherweise fest und berichten, dass nach einer Aktualisierung des Touch2 with Go von Version 3.3.0 auf Version 4.2.1 das Mobiltelefon nicht mehr vom Touchscreen des Fahrzeugs gesteuert werden kann.

## **PRODUKTIONSÄNDERUNG**

Die Softwareversion 6.11.0 L / H für Touch2 with Go umfasst Problembehebungen für die beschriebenen Softwareprobleme.

Modifizierung des Eingang/Ausgang-Controllers des offiziellen über TPCE erhältlichen USB-Mediensticks zur Verbesserung der Aktualisierungsstabilität.

## **INFORMATIONEN ZUR PRODUKTIONSÄNDERUNG**

Modellcode	Werk	Produktionsänderung ab Fahrgestell-Nr.	Datum der Einführung
(1)	(2)	N/Z (*3, 4)	N/Z (*3, 4)

\*1: Gilt für die im Titel aufgelisteten Modelle

\*2: Die angegebenen Modelle werden in verschiedenen Werken hergestellt.

\*3: Bitte auf die tatsächliche Softwareversion überprüfen

\*4: Fahrzeuge von TMMT werden vor Auslieferung an den Kunden auf die aktuellste Software aktualisiert.

**TEILEINFORMATION****A) Touch2 & Go (plus)**

Betroffene Teilenummer	Mindestens installierte Softwareversion	Behebung durch	Zutreffender Bereich
86840-05010 PZ490-00336-00	4,2.1H	Softwareversion 6.11.00H oder höher.	Europa, ausgen. Türkei
86840-05020 PZ490-00337-00	4,2.1H	Softwareversion 6.11.0H oder höher.	Türkei
86840-05010 PZ490-00336-E0	4,3.1H	Softwareversion 6.11.0H oder höher.	Westeuropa
86840-05020 PZ490-00337-E0	4,3.1H	Softwareversion 6.11.0H oder höher.	Osteuropa
86840-05011 PZ490-00336-F0	4.4.1H	Softwareversion 6.11.0H oder höher.	Westeuropa
86840-05021 PZ490-00337-F0	4.4.1H	Softwareversion 6.11.0H oder höher.	Osteuropa
86840-05011 PZ490-00336-F0	4,5.0H	Softwareversion 6.11.0H oder höher.	Westeuropa
86840-05021 PZ490-00337-F0	4,5.0H	Softwareversion 6.11.0H oder höher.	Osteuropa
86840-0F030 PZ490-00336-G0	6.6.0H	Softwareversion 6.11.0H oder höher.	Westeuropa
86840-0F050 PZ490-00337-G0	6.6.0H	Softwareversion 6.11.0H oder höher.	Osteuropa
		Softwareversion 6.11.0H oder höher.	

Vorherige Teilenummer	Neueste Softwareversion 6.x.xH ab aktueller Teilenummer	Teilebezeichnung
86840-05010 PZ490-00336-00	86840-05010 PZ490-00336-E0	TOUCH 2 WITH GO EU
86840-05020 PZ490-00337-00	86840-05020 PZ490-00337-E0	TOUCH 2 WITH GO TÜR
86840-05010 PZ490-00336-E0	86840-05011 PZ490-00336-F0	TOUCH 2 WITH GO WEST-EU
86840-05020 PZ490-00337-E0	86840-05021 PZ490-00337-F0	TOUCH 2 WITH GO OST-EU
86840-05011 PZ490-00336-F0	86840-0F030 PZ490-00336-G0	TOUCH 2 WITH GO WEST-EU

86840-05021 PZ490-00337-F0	86840-0F050 PZ490-00337-G0	TOUCH 2 WITH GO OST-EU
-	86840-0E050	TOUCH 2 WITH GO OST-EU (Nur Highlander)

**B) Touch2 & Go**

<b>Betroffene Teilenummer</b>	<b>Mindestens installierte Softwareversion</b>	<b>Behebung durch</b>	<b>Zutreffender Bereich</b>
86840-0W012 PZ490-00334-00	4,2.1L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Europa, ausgen. Türkei
86840-02013 PZ490-00335-00	4,2.1L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Türkei
86840-05010 PZ490-00334-E0	4,3.1L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Westeuropa
86840-02013 PZ490-00335-E0	4,3.1L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Osteuropa
86840-0W013 PZ490-00334-F0	4.4.1L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Westeuropa
86840-02014 PZ490-00335-F0	4.4.1L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Osteuropa
86840-0W013 PZ490-00334-F0	4,5.0L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Westeuropa
86840-02014 PZ490-00335-F0	4,5.0L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Osteuropa
86840-0F020 PZ490-00334-G0	6.6.0L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Westeuropa
86840-0F040 PZ490-00335-G0	6.6.0L	Softwareversion 6.11.0L oder höher.	Osteuropa

<b>Vorherige Teilenummer</b>	<b>Neueste Softwareversion 6.x.xL ab aktueller Teilenummer</b>	<b>Teilebezeichnung</b>
86840-0W012 PZ490-00334-00	86840-0W012 PZ490-00334-E0	TOUCH 2 WITH GO EU
86840-02013 PZ490-00335-00	86840-02013 PZ490-00335-E0	TOUCH 2 WITH GO TÜR
86840-0W012 PZ490-00334-E0	86840-0W013 PZ490-00334-F0	TOUCH 2 WITH GO WEST-EU
86840-02013	86840-02014	TOUCH 2 WITH GO OST-EU

PZ490-00335-E0	PZ490-00335-F0	
86840-0W013 PZ490-00334-F0	86840-0F020 PZ490-00334-G0	TOUCH 2 WITH GO WEST-EU
86840-02014 PZ490-00335-F0	86840-0F040 PZ490-00335-G0	TOUCH 2 WITH GO OST-EU
86840-0E042	86840-0E060	TOUCH 2 WITH GO OST-EU (Nur Highlander)

**Hinweis:**

Es müssen keine Teile bestellt werden. Die Software für Touch2 and Go 6.11.0L oder 6.11.0H kann heruntergeladen und auf die installierte Extension Box hochgeladen werden.

**REPARATURVERFAHREN****Hinweis:**

Beim Hochladen der Karten folgende Vorsichtsmaßnahmen beachten:

Das Mediengerät mit der Kartenaktualisierung erst abziehen, wenn die Aktualisierung abgeschlossen ist und das Auto fährt.

1. **Die Software von folgenden URLs herunterladen und die Datei entzippen.**

**Bei Version mit hoher Auflösung:** auf [„hier \(6.11.0H\)“ - hier klicken](#) klicken, um zur aktuellen Software zu gehen

**Hinweis:**

**Die Version mit niedriger Auflösung wurde nicht geändert:** auf [„hier \(6.11.0L\)“ - hier klicken](#) klicken, um zur aktuellen Software zu gehen

1. **Die ungezippte Software in den Root-Ordner eines USB-Speichersticks mit Dateiformat FAT32 kopieren.**

Ein beliebiger USB-Stick mit einer Größe von mindestens 8 GB ist erforderlich.

Vor dem Kopieren der heruntergeladenen Software auf den USB-Speicherstick sicherstellen, dass dieser keine weiteren Datendateien enthält. Somit werden während des Hochladevorgangs mögliche Kompatibilitätsprobleme vermieden.

**\*Hinweis:**

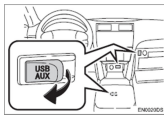
Ein USB-Speicherstick mit der Software kann bei mehreren Fahrzeugen verwendet werden.

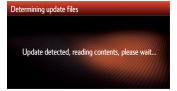



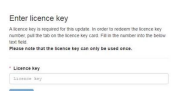





Der Aktualisierungsprozess der Einheit startet nur, wenn ungezippte Softwaredateien auf den USB-Stick kopiert werden.

Empfohlene Software zum Entzippen: Win Zip

(Aufgrund der Größe der Dateien funktionieren andere Programme zum Entzippen möglicherweise nicht richtig.)

**3. Aktualisieren der Software "Navigation Database" (Navigationsdatenbank)**

<p><b>Zündschalter einschalten (IG) und Motor starten.</b></p> <p>Hinweis:</p> <p>Bei der Installation darf die Zündung erst ausgeschaltet werden, nachdem die Kartendatenbank vollständig installiert wurde.</p>	
<p><b>Die Abdeckung des USB / Aux.-Anschlusses öffnen.</b></p> <p>Der Anschluss USB / AUX befindet sich auf der Instrumententafel, in der Mittelkonsole oder im Handschuhfach. Der Ort und die Gestaltung variieren je nach Modell. Details siehe die Bilder-Inhaltsübersicht der „Betriebsanleitung“.</p>	

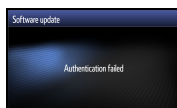
<p><b>Den USB-Stick einstecken.</b></p> <p>Der folgende Pop-up-Bildschirm erscheint <b>automatisch</b>.</p>	
<p>"Yes" (Ja) auswählen, um den Aktualisierungsprozess zu starten.</p>	
<p>Ein Bildschirm mit der "Device ID" (Geräte-ID) und dem "Request Code" (Anforderungscode) wird angezeigt.</p> <p>Diese Codes werden benötigt, um den Aktivierungscode zum Starten der Aktualisierung zu erhalten.</p> <p>Aufschreiben:</p> <p>Device ID (Geräte-ID)</p> <p>Request Code (Anforderungscode)</p> <p>Diese beiden Codes in den Abschnitt von Techdoc1 eingeben</p> <p>TD1/Kunden-Literatur/Aktivierung des Lizenzschlüssels des Navigationssystems</p>	
<p>In einigen Fällen, wenn die Aktualisierung nicht durch die Garantie für aktuelle Karten abgedeckt ist, wird ein Lizenzschlüsselcode benötigt, um den Aktivierungscode zu erzeugen.</p> <p>Hinweis:</p> <p>Bei Garantie für aktuelle Karten überspringt das System diesen Schritt, und der Aktivierungscode wird automatisch erzeugt.</p>	  
<p>Den "Activation code" (Aktivierungscode) aufschreiben, und die Aktualisierung aktivieren.</p>	
<p>"West" (West) auswählen, um die vorinstallierte Westeuropakarte zu installieren, und "Update" (Aktualisieren) drücken.</p>	
<p>"East" (Ost) auswählen, um die vorinstallierte Osteuropakarte zu installieren, und "Update" (Aktualisieren) drücken.</p>	
<p>"Select by country" (Nach Land auswählen) auswählen, um eine Kartendatenbankinstallation nach Land vorzunehmen.</p> <p>Hinweis: in der Titelzeile des Auswahlfensters werden der benötigte Speicherplatz und eine geschätzte Aktualisierungszeit angezeigt. "Update" (Aktualisieren) drücken.</p>	

"Confirm" (Bestätigen) auswählen.	
Das Hochladen beginnt	  

#### 4. Nachdem die Aktualisierung beendet ist, den USB-Stick ausstecken.

Hinweise:

1. Das System wird kein Hochladen einer älteren Softwareversion auf einem USB-Speicherstick zulassen, als bereits auf dem System installiert ist.
2. Das System wird kein Hochladen einer "höheren" Softwareversion auf einem "niedrigen" Navigationssystem bzw. einer "niedrigen" Softwareversion auf einem "hohen" Navigationssystem zulassen. In diesem Fall erscheint folgender Bildschirm:



## GARANTIEINFORMATIONEN

Für die Anwendung der Garantie siehe die entsprechenden Garantierichtlinien und das Verfahrenshandbuch. Die Kosten für den Lizenzschlüssel PZ490-EL333-00 zum Aktivieren der Software fallen unter die Garantie und können nur für **Touch2 and Go** über Teilekosten im Garantieantrag in Rechnung gestellt werden. Die Kosten für den Lizenzschlüssel von Touch and Go plus werden durch **Toyota Map Care** abgedeckt.

Der Garantieanspruch ist auf die Beseitigung eines bestimmten vom Kunden beschriebenen Problems beschränkt.

AV-Code	Arbeitsvorgang	Zeit	OFF	T1	T2
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-02013	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-02014	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-05010	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-05011	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-05020	87	74



86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-05021	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-0W012	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-0W013	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-0F020	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-0F030	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-0F040	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	86840-0F050	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00334-00	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00334-E0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00334-F0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00334-G0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00335-00	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00335-E0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00335-F0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00334-G0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00336-00	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00336-E0 87	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00336-F0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00334-G0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00337-00	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00337-E0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00337-F0	87	74
86099	Neuprogrammierung	0,2	PZ490-00334-G0	87	74

**Anmerkung:** Die Anwendung dieser Technischen Serviceinformation zur Behebung des gemeldeten Phänomens erfordert die obligatorischen CCR-Kommentare (Fehler, Ursache, Abhilfe) im Garantierantrag für die weitere detaillierte technische Analyse. Diese technische Serviceinformation muss im Feld „Remedy“ (Abhilfe) angegeben werden. Die Nichterfüllung dieser Anforderung kann zur Zurückweisung des Garantieanspruchs führen.