

ADAC Werkstatt Test (2)

ADAC

Technik
(max. 60)
Service
(max. 40)
gesamt
(max. 100)
ADAC-Urteil

Fazit

Honda	Technik (max. 60)	Service (max. 40)	gesamt (max. 100)	ADAC-Urteil
Autohaus Fugel, Annaberger Straße 275, Chemnitz	60	35	95	++
Auto-Schrimpf, Martin-Luther-King-Straße 8, Hanau	60	34	94	++
Lietze & Logall, Spantekower Landstraße 35 a, Anklam	60	34	94	++
Elmer... die Autowelt, Rudolf-Diesel-Straße 69, Münster	60	29	89	++
AM-Automobile, Buronstraße 72, Kaufbeuren	36	34	70	o
Nissan				
Autohaus C. Thomsen, Osdorfer Landstraße 238-240, Hamburg	60	33	93	++
Autohaus am Ruhrdeich, Max-Peters-Straße 25, Duisburg	60	31	91	++
Autohaus Freitäger, Konrad-Adenauer-Straße 29, Rietberg	60	28	88	+
Manfred Parnitzke, Madlower Hauptstraße 37, Cottbus	48	38	86	+
Auto-Wuchenauser, Otto-Renner-Straße 3, Neu-Ulm	60	20	80	+
Renault				
Autohaus Barwinski, Normannenstraße 22, Neuss	60	36	96	++
Autohaus Aken, Zunftstraße 13, Dessau	60	32	92	++
Hans Hanauer, Leonrodstraße 48, München	60	32	92	++
Renault Retail Group, Behringstraße 128-134, Hamburg	48	39	87	+
Autohaus Krismayer, Nachtweide 12, Neustadt	36	33	69	o
Skoda				
Autohaus REHAG, Blitzkuhlenstraße 83 a, Recklinghausen	60	39	99	++
Schwammel & Gnau, An der Automeile 10, Gießen	60	38	98	++
Autohaus W. Frisch, Gewerbebogen 1, Forstinning	60	33	93	++
Autohaus Hackerott, Mühlenfeld 5, Langenhagen	36	39	75	o
Autohaus Schandert, Zunftstraße 9, Dessau	36	34	70	o
Fiat				
Dürkop, Heinrich-Hertz-Straße 27, Waldau	60	32	92	++
Autohaus Burkhardt, Sigmaringer Straße 14, Hechingen	60	31	91	++
Autozentrum P & A, Monschauer Straße 34, Mönchengladbach	60	31	91	++
AH Sperling & Sohn, Stormarner Straße 26, Hamburg	48	32	80	+
Autohaus Ströhla, Finsterwalder Straße 14, Calau	36	32	68	o
Ford				
Autohaus Ludwig, Cunoweg 11, Idstein	60	33	93	++
AHS Winter, Dresdner Straße 6, Bannewitz/Hännichen	60	32	92	++
Niedermair & Reich, Landsberger Straße 432, München	60	29	89	++
Kroymans Autohaus, Höher Weg 171-181, Düsseldorf	60	25	85	+
Autohaus R. Schaumann, Glinder Weg 26-30, Reinbek	24	30	54	e
Toyota				
Autohaus Michael Wollert, Südring 2A, Hattersheim	60	38	98	++
Autohaus Michael, Holstenhofweg 42-48, Hamburg	60	36	96	++
Autohaus Steffen Hanisch, Am Viertelacker 32 a, Dresden	60	32	92	++
3 H Automobile, Einsteinstraße 1, Sankt Augustin	48	35	83	+
Autohaus Vatter, Ingenrieder Straße 7, Schongau	12	31 ¹⁾	38	-

Ordentliche Premiere



HONDA. Honda war im vergangenen Jahr (noch) nicht unter die Lupe der ADAC-Tester genommen worden. Das Ergebnis ist ordentlich. Allerdings patzte die Werkstatt in Kaufbeuren, weil sie zwei Mängel übersah. Auch schlecht: Der ADAC-Testkunde in Münster musste 1 1/2 Stunden warten und bekam nicht einmal eine Zeitung zum Lesen.

Die Fehlerquote entscheidet



NISSAN. Hier und da noch etwas fehlende Kundenfreundlichkeit sowie eine Schlampigkeit in der Werkstatt – die Stichproben bei Nissan-Händlern ergaben ein viel besseres Ergebnis als 2008 (einmal nur »ausreichend«, einmal »mangelhaft«). Beim Betrieb in Cottbus, der einen Fehler übersah, wurde die Kundenfreundlichkeit am besten bewertet.

Verlierer-Position abgegeben



RENAULT. Waren die Renault-Werkstätten im Jahr 2008 noch der klare Verlierer im Test, so stehen sie heute mit dreimal »sehr gut« ordentlich da. Allerdings auch noch längst nicht perfekt: Immerhin drei Fehler wurden von den Mechanikern nicht gefunden. Mit dem Service waren die Testkunden mehr oder weniger rundum zufrieden.

Solidität sieht anders aus



SKODA. Die Ergebnisse der beiden nur mit »befriedigend« bewerteten Werkstätten sollten ein Alarmsignal für Skoda sein. Gleich zwei Fehler nicht zu finden, beweist eindeutig mangelhafte Sorgfalt beim Service. Solche Schlampereien schaden dem Image von Skoda, das auf Solidität und Zuverlässigkeit baut, gewaltig.

Aufwärtstrend bei Fiat



FIAT. Bei Fiat ist ein deutlicher Aufwärtstrend zu verzeichnen. Während im Vorjahr nicht eine einzige Werkstatt in der Lage war, alle Fehler zu finden, gelang das heuer drei Werkstätten. Kleine Nettigkeit am Rande: Der Fiat-Betrieb in Mönchengladbach schickte am Vortag eine Erinnerung für den Inspektionstermin an den Kunden – per SMS.

Nur eine Werkstatt hat geschlumpt



FORD. Das Autohaus Schaumann in Reinbek bei Hamburg verhängelt den Ford-Werkstätten eine makellose Bilanz. Und das kräftig: Gleich drei Mängel wurden übersehen. Kritikwürdig ist zudem, wenn die Auftragsannahme nicht an der Hebebühne geschieht, wie im Autohaus Winter. Oder wenn ein Meister keine Probefahrt macht, wie bei Kroymans.

Nichts ist unmöglich



TOYOTA. Drei Werkstätten »sehr gut«, eine »gut«. Das Ergebnis des fünften Toyota-Betriebs ist dagegen niederschmetternd. Wenn vier von fünf Mängeln unbehoben bleiben, dann liegt hier etwas grundsätzlich im Argen. Selbst wenn der Mechaniker nur einen rabenschwarzen Tag gehabt haben sollte – das darf keinem Kunden zugemutet werden!

¹ fünf Punkte Abzug wegen überflüssiger Zusatzmittel

++ sehr gut (100-89 Punkte) + gut (88-77) o befriedigend (76-65) e ausreichend (64-53) - mangelhaft (52-0)