









ADAC Werkstatt Test (1)				Fazit	
ADAC	Technik (max. 60)	Service (max. 40)	gesamt (max. 100)	ADAC- Urteil	
<b>Mercedes</b>					
Daimler AG, Niederlassung, Daimlerstraße 1, Kiel	60	40	100	++	<b>Mercedes zeigt, wie es geht</b>  <b>MERCEDES.</b> Zweimal die Höchstpunktzahl, dreimal nahe dran: Schon 2008 hatten die getesteten Mercedes-Werkstätten eine sehr gute Leistung hingelegt, in diesem Jahr ist das Ergebnis geradezu perfekt ausgefallen. Alle Betriebe haben sämtliche Mängel behoben, und auch der Service ließ keine Wünsche offen.
Daimler AG, Niederlassung, Beatusstraße 20, Koblenz	60	40	100	++	
Arthur Brüggemann, Gerresheimer Landstraße 71, Düsseldorf	60	39	99	++	
Daimler AG, Niederlassung, Von-Liebig-Straße 10, Neu-Ulm	60	37	97	++	
Daimler AG, Niederlassung, Fritz-Meinhardt-Straße 1, Dresden	60	36	96	++	
<b>Audi</b>					
Audi Zentrum Heidelberg, Hebelstraße 12, Heidelberg	60	39	99	++	<b>Ein Ausreißer bei Audi</b>  <b>AUDI.</b> Vier von fünf Audi-Vertragswerkstätten haben hervorragend gearbeitet, eine jedoch schlampig. Zwei von fünf Mängeln nicht zu finden und zu beheben, wie im Audi Zentrum Coburg geschehen, ist alles andere als rühmlich. Besonders für eine Marke mit höchsten Qualitätsansprüchen. Da nutzt dem Kunden auch alle Freundlichkeit der Mitarbeiter nichts.
AVP Automobilgruppe, Grafinger Straße 174, Deggendorf	60	39	99	++	
Audi Zentrum Berlin, Franklinstraße 24, Berlin	60	38	98	++	
Autohaus Norf, Siemensstraße 5 + 12, Neuss	60	34	94	++	
Audi Zentrum Coburg, Neustadter Straße 26, Coburg	36	37	73	o	
<b>Seat</b>					
Autohaus Dehn, Eichbergweg 3, Kempten	60	38	98	++	<b>Das gute Ergebnis bestätigt</b>  <b>SEAT.</b> Die Seat-Werkstätten haben ihr gutes Gesamtergebnis des Jahres 2008 bestätigt. Aber: Wenn zwei Werkstätten jeweils einen Fehler übersehen, ist auf jeden Fall Verbesserung bei der Arbeitsleistung geboten. Ärgerlich, dass der Servicemann in der Duisburger Werkstatt durch Telefonate gestört wurde, was er selbst bemängelte.
Autocentrum Michael, Holstenhofweg 46, Hamburg	60	36	96	++	
Jung und Laas Automobile, Hertzstraße 4, Ascherleben	60	36	96	++	
Autohaus Schlingmann, Braunschweiger Straße 97, Gifhorn	48	38	86	+	
Röchling Autohandelsgesellschaft, Auf der Höhe 47, Duisburg	48	35	83	+	
<b>Volkswagen</b>					
Autohaus Jacob Fleischhauer, Fröbelstraße 15, Köln	60	37	97	++	<b>Ein Ausfall beim deutschen Meister</b>  <b>VW.</b> Die Wolfsburger zeigen, genau wie in der vergangenen Fußballbundesliga-Saison mit dem Meistertitel, eine sehr gute und geschlossene Mannschaftsleistung. Nur Spieler Nummer 5, der Betrieb in Mannheim, sollte für ein paar Wochen auf die Reservebank und ein Spezialtraining absolvieren.
Autohaus Weinhold, Erzberger Straße 1a, Chemnitz	60	37	97	++	
Autohaus Morigl, Landsberger Straße 6, Germering	60	36	96	++	
Petschallies, Poppenbütler Hauptstraße 13, Hamburg	60	30	90	++	
Volkswagen Zentrum, Weinheimer Straße 74, Mannheim	36	34	70	o	
<b>Opel</b>					
Autohaus Heister, Gutenbergsstraße 2, Wittlich	60	36	96	++	<b>Deutlich verbesserte Blitz-Bilanz</b>  <b>OPEL.</b> Bei den Vertragswerkstätten von Opel gab es diesmal lediglich einen Ausrutscher. »Uebeltäter«: die Münchner Werkstatt, die einen Mangel nicht behob und im Service hinter den Erwartungen zurückblieb. 2008 hatten noch drei der fünf Betriebe bei der Fehlersuche geschluppt.
Autohaus Am Johannispf., Magdeborner Straße 12, Markkleeberg	60	35	95	++	
Autohaus Fräter, Klausbrookerweg 1, Kiel	60	35	95	++	
Autohaus Dörrschuck, Marienborner Straße 49, Mainz	60	29	89	++	
Häusler, Landsberger Straße 83–87, München	48	27	75	o	
<b>BMW</b>					
BMW Niederlassung, Nortkirchenstraße 111, Dortmund	60	39	99	++	<b>Im Norden freundlich</b>  <b>BMW.</b> Dreimal »sehr gut«, zweimal »gut«. Damit bestätigen die BMW-Vertragswerkstätten das Gesamtergebnis vom ADAC-Werkstatt-Test des Jahres 2008. Mit einem Abstrich: Denn während im Vorjahr ausnahmslos alle Fehler gefunden wurden, blieb ein Mangel diesmal unentdeckt. Ärgerlich in der Hamburger BMW-Niederlassung: Das Auto war erst einen Tag nach dem versprochenen Termin fertig.
Autohaus Andrä, F.O.-Schimmel-Straße 31, Chemnitz	60	35	95	++	
Auto-Hering, Kunigundendamm 80, Bamberg	60	29	89	++	
BMW Niederlassung, Süderstraße 141, Hamburg	60	28	88	+	
Autohaus Hengge, Raiffeisenallee 4, Oberhaching	48	29	77	+	
<b>Peugeot</b>					
Autohaus Fröhlich, Gustav-Adolf-Straße 135, Nürnberg	60	38	98	++	<b>Zwei inakzeptable Patzer</b>  <b>PEUGEOT.</b> Die Bilanz bei Peugeot fällt durchwachsen aus. Immerhin patzten gleich zwei Betriebe und übersahen je einen Fehler, ausgerechnet auch die Peugeot-Niederlassung in Hamburg. Das Autohaus in Rostock vermasselt sich ein Top-Ergebnis durch fehlende Serviceberatung am Fahrzeug.
Autohaus Alard, Kölner Straße 26–36, Köln	60	34	94	++	
Autohaus Manfred Krüger, An der Stadtautobahn 61, Rostock	60	28	88	+	
Peugeot Hanse, Friedrich-Ebert-Damm 132, Hamburg	48	36	84	+	
Peugeot Saartal, Armand-Peugeot-Straße 2, Saarbrücken	48	32	80	+	
<b>Citroën</b>					
Auto Franz, Große Bauerngasse 68, Höchststadt	60	38	98	++	<b>Citroën legt sich ins Zeug</b>  <b>CITROËN.</b> Die Arbeitsleistung in den Citroën-Werkstätten hat sich gegenüber dem Vorjahr gesteigert. 2008 gab es nur ein Mal die Note »sehr gut«, jetzt immerhin drei Mal. In Wasserleben wirkten allerdings alle Mitarbeiter furchtbar gestresst, der Testkunde fühlte sich nicht gut aufgehoben. Zudem ist dort auch das Technik-Ergebnis schlecht.
Auto-Service Wacke & Neubert, Wechselburger Straße 1, Chemnitz	60	38	98	++	
Autohaus Furchtmann, Malteserstraße 168, Berlin	60	38	98	++	
Citroën Biesen, Bürgerbuschweg 20, Leverkusen	60	28	88	+	
Autohaus Treuthardt, Werningeröder Straße 11, Wasserleben	36	24	60	e	

++ sehr gut (100–89 Punkte) + gut (88–77) o befriedigend (76–65) e ausreichend (64–53) - mangelhaft (52–0)

Stand: September 2009

ADAC Infogramm