

## Zum zehnten Mal Platz 1:

## Toyota bietet die beste Kfz-Versicherung

Die Toyota Versicherung verzeichnet beim AUTOHAUS VersicherungsMonitor 2020/2021 den zehnten Gesamtsieg und feiert ein Jubiläum.

- Die beste Herstellerversicherung, seit nunmehr acht Jahren in Folge und insgesamt zehnmals Platz 1
- Die höchsten Zufriedenheitswerte im Kfz-Handel in den bewerteten Einzelkriterien, Bestnoten in den Bereichen Leistungsspektrum/Angebotspalette, Mitarbeiterkompetenz und Servicequalität
- Mit der Note 1,69 erneut Gesamtsieger und Dauerspitzenreiter der Studienreihe

Köln. Die Toyota Versicherung schafft erneut den Sprung auf das Siegerpodest bei den herstellereinspezifischen Kfz-Versicherungen. Bereits zum zehnten Mal ermittelte der AUTOHAUS VersicherungsMonitor bei seiner aktuellen Studie die Toyota Versicherung als Gesamtsieger. Die Toyota Versicherung erringt seit vielen Jahren immer wieder beste Noten und hat ihre Führungsposition im Wettbewerb in diesem Jahr somit unterstrichen. Mit ihren Top-Noten in 14 von 19 Einzelkriterien und einer Gesamtnote von 1,69 ist sie weiterhin Benchmark.

Gründe für die erneute Auszeichnung der Toyota Versicherung zusammen mit ihrem Risikoträger Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, zum anderen in der konsequenten Partnerschaft mit dem Toyota Handel, der Toyota Deutschland GmbH und der Toyota Kreditbank. Unterm Strich ermöglicht es diese Form der Zusammenarbeit, Kunden attraktive und maßgeschneiderte Produkte anzubieten zu können.

So ist es mit der Toyota Kfz-Versicherung möglich, Kunden bedarfsgerechte Angebote mit flexiblen Tarifen, sinnvollen Zusatzleistungen und günstigen Sondereinstufungen für einzelne Zielgruppen zu bieten. Hinzu kommen häufige hochwertige Sonderaktionen, bei der die KFZ-Versicherung ein fester Bestandteil des Toyota Marketings ist. In diesem Punkt und bei der Produkt- und Tarifgestaltung ist die Toyota Versicherung im Vergleich zum Marktdurchschnitt weiterhin an der Spitze.

Auch beim Service ist die Toyota Versicherung wieder erstklassig. Die Kundenzufriedenheit ist weiterhin hoch, was auf die Verständlichkeit der Produktinhalte, die Kompetenz der Mitarbeiter im Außen- und Innendienst, die gut bewertete Schadenabwicklung und die effiziente

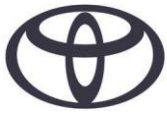
### **Toyota Insurance Management SE**

Postanschrift: D-50415 Köln

T+49(0)89 244 474 199, F+49(0)89 244 474 555, [info@toyota-im.de](mailto:info@toyota-im.de)

[www.toyota-im.com](http://www.toyota-im.com)

Das Unternehmen ist eine europäische Aktiengesellschaft mit Sitz in 4 rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Luxemburg; eingetragen im Handels- und Firmenregister von Luxemburg unter Nr. B232303. Geschäftsführende Direktoren: Michael Swanborough, Michael Kainzbauer, Masato Kume, Douglas Gillies, Ivo-Josko Ljubica, Christian Alt; Vorsitzender der Verwaltungsrats: Michael Swanborough. Die deutsche Niederlassung von TIM ist: Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland, Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Geschäftsleitung: Michael Kainzbauer, Amtsgericht Köln HRB 33450, USt-IdNr: DE327296893.



# Toyota Insurance Services

Zusammenarbeit mit dem Handel insgesamt zurückzuführen ist. All das spiegelt sich auch in der außerordentlich geringen Anzahl von Kundenbeschwerden wider

Dieser zehnte Sieg, mit dem die Toyota Versicherung ein kleines Jubiläum feiern darf, zeigt erneut, dass auch bei sich Corona bedingt teilweise geänderten Rahmenbedingungen die Fokussierung auf die Bedürfnisse der Kunden und des Handels weiterhin richtig ist.

## **Toyota Insurance Management SE**

Postanschrift: D-50415 Köln

T+49(0)89 244 474 199, F+49(0)89 244 474 555, [info@toyota-im.de](mailto:info@toyota-im.de), [www.toyota-im.com](http://www.toyota-im.com)

Das Unternehmen ist eine europäische Aktiengesellschaft mit Sitz in 4 rue Lou Hemmer, L-1748 Senningerberg, Luxemburg; eingetragen im Handels- und Firmenregister von Luxemburg unter Nr. B232303. Geschäftsführende Direktoren: Michael Swanborough, Michael Kainzbauer, Masato Kume, Douglas Gillies, Ivo-Josko Ljubica, Christian Alt; Vorsitzender der Verwaltungsrats: Michael Swanborough. Die deutsche Niederlassung von TIM ist: Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland, Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Geschäftsleitung: Michael Kainzbauer, Amtsgericht Köln HRB 33450, USt-IdNr: 241484675.