

30. April 2020

Rekordergebnis für Toyota im Werkstatt-Test

90 Prozent der Fehler gefunden – so viel wie kein anderer Hersteller

- Sieben Toyota Werkstätten auf dem Prüfstand
- Sechsmal Note „sehr gut“ oder „gut“
- Vier Servicepartner erreichen fehlerfreies Ergebnis

Köln. Die Toyota Servicepartner in Deutschland überzeugen im aktuellen Werkstatt-Test der „Auto Bild“. Die sieben geprüften Servicestandorte fanden und beseitigten 90 Prozent aller präparierten Mängel der Testfahrzeuge. Das „beste Ergebnis im Werkstatt-Test seit Jahren“, urteilt dazu die „Auto Bild“ in ihrer aktuellen Aushabe vom 30. April 2020 (Heft Nr. 18).

Für den Test wurden weitgehend baugleiche Toyota Aygo zur routinemäßigen Wartung in die sieben Werkstätten gebracht – und im Vorfeld in Zusammenarbeit mit der Dekra mit den stets gleichen versteckten Fehlern präpariert, die es bei Beachtung der Wartungsanweisungen zu finden galt: darunter beispielsweise ein zu niedriger Kühlwasserstand, ein defektes Bremslicht und ein eingerissenes Wischergummi.

Sechs von sieben Werkstätten der Toyota Servicepartner erhielten am Ende die Note „gut“ oder „sehr gut“, vier von ihnen erreichten ein fehlerfreies Resultat. Dies schafften in den letzten Jahren weder Werkstätten anderer Automobilhersteller, noch freie Werkstatt-Ketten. „Auf dieses hervorragende Ergebnis können unserer Toyota Partner stolz sein, wir sind es jedenfalls“, sagt Jens Brech, Direktor Customer Experience und Network Quality bei Toyota Deutschland. „Neben der herausragenden Produktqualität punktet Toyota somit auch mit seiner hervorragenden Werkstattqualität und unterstreicht damit unser permanentes Streben nach der bestmöglichen Qualität.“

Diese Meldung und weitere Informationen rund um Toyota finden Sie auch unter:

www.toyota-media.de

Ihr Ansprechpartner bei redaktionellen Rückfragen:

Thomas Heidbrink, Tel. (02234) 102-2238, Fax (02234) 102-992238

Thomas.Heidbrink@toyota.de