

01. August 2017

Kundenservice leicht gemacht

Werkstatttermin im Toyota Autohaus ab sofort online buchen

- Toyota Werkstatt 24 Stunden / 7 Tage die Woche erreichbar
- Online Terminbuchung
- Volle Kostentransparenz durch sofortige Preisangabe

Köln. Service per Klick: Toyota Kunden können ihren Werkstatttermin jetzt ganz einfach und zügig online buchen. Mit nur wenigen Klicks wählen sie die gewünschte Leistung, den Wunschtermin sowie die Abgabe- und Abholzeit ihres Fahrzeugs. Selbst ein Hol- und Bringdienst sowie die Bereitstellung eines Leihwagens oder -fahrrads durch den Toyota Händler können online vereinbart werden.

Das neue Serviceangebot des japanischen Automobilherstellers geht mit der Zeit – ab sofort sind die Toyota Partner rund um die Uhr für ihre Kunden erreichbar. Nutzer können dabei über drei unterschiedliche Wege ihren persönlichen Werkstatttermin vereinbaren. Die schnellste Möglichkeit führt über das Kundenportal „Mein Toyota“. Hier sind nach einmaliger Registrierung bereits alle relevanten Daten zu Fahrzeug und Fahrer hinterlegt, die Buchung erfolgt anschließend in nur zwei Schritten. Alternativ kann der Termin direkt über die Webseite des lokalen Händlers oder über die nationale Internetseite von Toyota gebucht werden.

Zahlreiche Leistungen der Toyota Händler sind im System bereits hinterlegt, darunter alle Inspektionen von 15.000 bis 300.000 Kilometer und aktuell 13 Zusatzleistungen wie Reifen- und Ölwechsel. Einen Haken gibt es nicht: Der gesamte Buchungsprozess ist vollkommen kostentransparent, jede Leistung wird einzeln aufgeschlüsselt – am Schluss erfährt der Nutzer sogar den voraussichtlichen Gesamtpreis. Besonders kundenfreundlich: 24 Stunden vorher erinnert eine E-Mail und/oder SMS vom Autohaus an den bevorstehenden Termin.

Nach dem Werkstattbesuch kann der Kunde den Service seines Toyota Partners auf Wunsch bewerten – Lob und Kritik werden dankend angenommen und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung bei. Die Einladung zur Online-Befragung kommt per E-Mail.

Diese Meldung und weitere Informationen rund um Toyota finden Sie auch unter:

www.toyota-media.de

Ihr Ansprechpartner bei redaktionellen Rückfragen:

Thomas Heidbrink, Tel. (02234) 102-2238, Fax (02234) 102-992238
Thomas.Heidbrink@toyota.de